
NORMAS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO CONVERSACIONES EN LÍNEA

1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento recoge las normas y condiciones del servicio Conversaciones en Línea.

El servicio Conversaciones en Línea se pone a disposición de los Usuarios para recibir sesiones de conversación de idiomas (inglés, valenciano, italiano y/o español) online, adaptados a los distintos niveles oficiales.

El servicio Conversaciones en Línea es un servicio ofrecido por la **FUNDACIÓN UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ DE LA COMUNITAT VALENCIANA** (en adelante "**Fundación UMH**"), con número de identificación fiscal (N.I.F.) G-54016977 y domicilio social en Elche (Alicante), Edificio Quorum III, Avenida de la Universidad s/n, 03202, inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana con el número 220-A.

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del servicio Conversaciones en Línea estará sujeto a las normas y condiciones generales de uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma, así como al Aviso Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies de la Fundación UMH, disponibles en la página web a través de la que accede al servicio Conversaciones en Línea. La Fundación UMH se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes normas y condiciones generales de uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, la Fundación UMH se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de el servicio Conversaciones en Línea en cualquier momento.

2. SESIONES DE CONVERSACIÓN ONLINE

A través del servicio Conversaciones en Línea el Usuario podrá adquirir sesiones online de conversación en los siguientes idiomas: inglés, valenciano, italiano y/o español.

Las sesiones tendrán una duración máxima de 30 minutos. Las sesiones podrán ser individuales (profesor y alumno) o grupales (profesor y mínimo 2 alumnos - máximo 4 alumnos).

Las sesiones podrán reservarse de forma unitaria o mediante bonos de 5 o 10 sesiones. En caso de adquirir bonos, todas las sesiones del bono deberán ser de una misma tipología (individual o grupal), y podrán destinarse a cualquiera de los idiomas y niveles habilitados, no siendo necesario consumirlas en un mismo idioma.

La Fundación UMH se reserva el derecho a cancelar una sesión online grupal, con una antelación mínima de 2 horas al inicio de la misma, si no hubiera al menos 2 alumnos para el desarrollo de la misma.

3. USUARIO

Al acceder y utilizar el servicio Conversaciones en Línea usted ("**Usuario**") reconoce que ha leído y aceptado estas normas y condiciones generales de uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

El servicio Conversaciones en Línea está dirigido exclusivamente a Usuarios residentes en España. Los Usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar este servicio lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable.

4. RESERVA DE SESIONES

Para poder reservar las sesiones online el Usuario deberá registrarse previamente. El Usuario deberá rellenar y comprobar la información que en cada paso se le solicita.

La reserva de cada sesión se deberá realizar con, al menos, 24 horas de antelación, a través del carrito de compra habilitado en la página web. El Usuario podrá elegir la hora a la que prefiera tener la sesión dentro de las opciones disponibles. Cada Usuario es responsable de escoger el nivel de la sesión. Una vez efectuada la reserva, el Usuario recibirá un e-mail de confirmación con un enlace para acceder al aula virtual.

Una vez concluido el proceso de reserva el Usuario, si así lo desea, podrá solicitar una copia de la factura correspondiente a través de su área privada o enviando un e-mail a la siguiente dirección: info@idiomasumh.es.

Si una vez confirmada la reserva el Usuario no pudiera atender la sesión, podrá cancelarla a través de las opciones habilitadas en su área privada, **siempre que lo haga con al menos tres horas de antelación al inicio de la misma**, pudiendo efectuar una nueva reserva conforme a las opciones disponibles. En ningún caso se efectuará la devolución del dinero.

Si el Usuario no se presenta a la sesión a la hora reservada, perderá la misma. El profesor como medida de cortesía, podrá esperar hasta un máximo de 10 minutos. No obstante lo anterior, la sesión finalizará conforme al horario reservado, independientemente de que comience con retraso.

5. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Los precios mostrados en el carrito de compra son los precios finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente respecto al I.V.A., se señale y aplique separadamente.

Los precios pueden cambiarse en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a las reservas ya formalizadas por el Usuario y de las que ya hayan recibido una confirmación por e-mail.

La reserva de sesiones sólo podrá abonarse mediante tarjeta bancaria. La Fundación UMH utiliza un sistema de pago seguro, garantizando la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Usuario.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autoriza el pago, la Fundación UMH no tendrá responsabilidad alguna y no podrá formalizarse la reserva de la sesión.

6. NORMAS DE CONDUCTA

Al participar en las clases online, el Usuario se compromete a seguir unas normas de comportamiento y educación adecuadas. Los profesores podrán cancelar la sesión iniciada, en cualquier momento, si, a su sola discreción consideran que se está desarrollando en un contexto incívico. No será tolerado en ningún caso el uso de palabras soeces, desnudos, comentarios ofensivos en relación a política, religión, género, orientación sexual o etnia. La Fundación UMH no se responsabiliza de las opiniones y declaraciones realizadas por los profesores y/o Usuarios en el desarrollo de la sesión, siendo los únicos responsables los autores de las mismas.

Si accede a una sesión grupal con retraso, se recomienda entrar al aula virtual con el micrófono silenciado, para no molestar al resto de compañeros, y esperar a que el profesor le de paso para hablar.

7. CONDICIONES TÉCNICAS

Las sesiones se desarrollarán a través de una plataforma externa (jitsi.org), con acceso a audio y vídeo, por lo que será responsabilidad del Usuario asegurarse de que cumple con todos los requisitos técnicos e informáticos exigidos en cada momento por jitsi.org, para el buen desarrollo de la sesión (navegador web, buena conexión a internet, etc.).

8. DEVOLUCIONES

No existe posibilidad de devoluciones. Sólo en caso de que la Fundación UMH decida, de forma unilateral, suspender el servicio completamente, devolverá el dinero a aquellos Usuarios que tengan reservas formalizadas y que aun no hayan sido ejecutadas.

9. DERECHO DE EXCLUSIÓN

La Fundación UMH se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al servicio Conversaciones en Línea sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTIAS Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Fundación UMH no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del servicio o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, falta de resolución de pantalla, problemas del navegador que se utilice, etc.

11. RENUNCIA

Ninguna renuncia de la Fundación UMH a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento de la Fundación UMH del cumplimiento estricto por el usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de las presentes normas y condiciones de uso, ni exonerará al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de la Fundación UMH a alguna de las presentes condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

12. NULIDAD

Si alguna de las presentes cláusulas fuesen declaradas nulas y sin efecto, por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de cláusulas permanecerán en vigor sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a la Fundación UMH durante el uso del servicio Conversaciones en Línea serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad de la Fundación UMH. Al acceder, navegar y/o usar el servicio Conversaciones en Línea el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre la Fundación UMH y el Usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales de la ciudad de Elche (provincia de Alicante – España).